

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

A Szolgáltató:

Név: rEVOLUTION Software Kereskedelmi Kft. (Szolgáltató)

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.

Képviselő neve: Juhász Zsolt, Szalóki László cégvezetők

Cégjegyzékszám: 01-09-167693

Bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 10770319-2-41

Közösségi adószám: HU10770319

Számlavezető Bank: Unicredit Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10918001-00000005-68580002

E-mail: revol@revolution.hu

1. A szerződés tárgya

A rEVOLUTION Software Kft. [Székhely: H-1133 Budapest, Váci út 76., Adószám: 10770319-2-41] (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető megrendelői (továbbiakban: Ügyfél) részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások közül egyet vagy többet biztosít, az itt megfogalmazott feltételekkel. Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi annak a Szolgáltató egyes szolgáltatásainak igénybe vételére kötött megállapodásnak, amely az Ügyfél által a szolgáltatások igénybe vételére irányuló, Szolgáltató felé írásos vagy elektronikus formában megküldött megrendelésének Szolgáltató általi e-mailen történő visszaigazolásával jön létre. Ez a megállapodás (a továbbiakban: Megrendelés visszaigazolás) tartalmazza, hogy Ügyfél pontosan mely Szolgáltatásokat kívánja igénybe venni, a szolgáltatások igénybe vételének kezdő napját, a díjfizetési módot és gyakoriságot. A szolgáltatásra vonatkozó, egymástól elválaszthatatlan megállapodások (a Megrendelés visszaigazolás, jelen Általános Szerződési Feltételek és a lentiekben megadott esetekben megkötött REVOL EXPRESS TERMÉKCSALÁD SZOFTVERENGEDÉLYEZÉSI ÉS TERMÉKTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSE) együttesen alkotják a teljes megállapodást (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés).

2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

SHOP szolgáltatás: WebÁruház szolgáltatás, mely Ügyfél számára egy internetes felületen termékbemutató és értékesítési, a látogatók számára tájékoztató és megrendelési lehetőséget biztosít. A szolgáltatást Szolgáltató partnerén keresztül, az UNAS Online Kft. –n keresztül [Székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15, Adószám: 13145503-3-08] biztosítja.

rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatása: a rEVOL Express moduláris számlázó és ügyviteli program egyes moduljainak használati jogát biztosítja bérleti konstrukcióban, a bérlet fennállásának idejére. Amennyiben Ügyfél ilyen szolgáltatást is igénybe kíván venni, a használat feltételeiről és a szolgáltatáshoz kapcsolódó terméktámogatásról a szoftver telepítésével egy időben Ügyfél által elfogadott REVOL EXPRESS TERMÉKCSALÁD

SZOFTVERENGEDÉLYEZÉSI ÉS TERMÉKTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSE rendelkezik, mely elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelés visszaigazolásnak és jelen Általános Szerződési Feltételeknek.

EasyCompany felhőben futó miniprogramok, mely Ügyfél számára egy internetes felületen szabadságnylvántartási, projektkezelési, feladat kezelési és kiosztási, illetve tárgyalási napló vezetési lehetőséget biztosít. A szolgáltatást Szolgáltató saját eszközparkján keresztül külső, védett szerverhoszting központból biztosítja.

2.1. SHOP szolgáltatás

Szolgáltató SHOP szolgáltatás valamelyikét vagy azok közül többet nyújt Ügyfeleinek (továbbiakban Szolgáltatások). A Szolgáltatásokat Szolgáltató olyan kiszolgáló szervereken nyújtja, melyek fizikailag Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben vannak tárolva. Szolgáltató az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatásokat azok kihasználtságától függően áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között. A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat Ügyfél előzetes értesítése nélkül is végezhet. Szolgáltató a Szolgáltatások beállításához adminisztrációs felületet biztosít.

A Szolgáltatások igénybevételéhez Ügyfél kitölti a regisztrációs vagy megrendelő űrlapot, melynek elküldésével egyidejűleg elfogadja ezen ÁSZF-ben foglaltakat. SHOP, szolgáltatást igénybe vételére olyan cégek és egyéni vállalkozók jogosultak, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek. Ezen engedélyek meglétének biztosítása kizárólag Ügyfél felelőssége, Szolgáltató ezek meglétét nem ellenőrzi és azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

A SHOP szolgáltatás regisztrációja esetén a regisztrációt követően 14 napos próbaidő áll Ügyfél rendelkezésére annak eldöntésére, hogy használni kívánja-e ezen szolgáltatást. Amennyiben ezen időn belül nem jelzi előfizetési szándékát, abban az esetben regisztrált szolgáltatást Szolgáltató törli adatbázisából és jelen szerződés automatikusan érvényét veszti. Ügyfél a próbaidő alatt ezen szolgáltatást díjmentesen használhatja. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a próbaidőt kizárólag webáruház nyitási szándékkal veheti igénybe, amennyiben bebizonyosodik az ettől eltérő szándék (szellemi tulajdon másolás, üzleti kémkedés, stb.) Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal törli. A jogsértés mértékétől függően Szolgáltató jogi eljárást is kezdeményezhet kára megtérítésére.

A SHOP szolgáltatás használatához internet kapcsolat és böngésző program szükséges. A nem támogatott böngészőkre Szolgáltató az adminisztrációs felületen hívja fel a figyelmet. Nem támogatott böngészőprogramot Ügyfél csak saját felelősségére használhat, annak helyes működéséért, illetve a helytelen működésből fakadó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

SHOP szolgáltatás igénybevétele esetén Ügyfél interneten elérhető adminisztrációs felületen töltheti fel árukészletét, állíthatja be termékei és áruháza alapvető jellemzőit. A vásárlók az egyedi áruházban vásárolnak, a kiválasztott terméket egy kattintással az áruház kosarába rakják. A kosárban folyamatosan figyelemmel kísérhető a megrendelt áruk megnevezése, mennyisége és értéke.

Amennyiben Ügyfél SHOP és rEVOL Express szolgáltatásokat is igénybe vesz, úgy lehetősége van a termékek és vevők egyes adatait a rEVOL Express és az internetes áruház között átadni, valamint a megrendeléseket az internetes áruházból a rEVOL Express programba importálni.

2.1.1. Ügyfél jogai és kötelezettségei

Ügyfél a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a cége számára. Kizárólag Ügyfél felelőssége, hogy a Szolgáltatásokat a magyar és egyéb vonatkozó, hatályos törvényeknek megfelelően használja. Különösen nem használhatja a Szolgáltatásokat törvényileg tiltott, provokatív, vagy személyiségi jogokat sértő tevékenység folytatására, nem jeleníthet meg a SHOP szolgáltatásban olyan terméket, melynek forgalmazása törvénybe vagy jogszabályba ütközik vagy olyan hatósági engedélyhez kötött, amellyel Ügyfél nem rendelkezik, nem jeleníthet meg a SHOP szolgáltatásban olyan információt, melynek megjelenítése törvénybe vagy jogszabályba ütközik. Ugyancsak nem forgalmazhat olyan terméket és nem tehet közzé olyan információt, amely sérti Szolgáltató vagy az UNAS Online Kft. jó hírnevét vagy üzleti érdekeit. A SHOP szolgáltatásban nem forgalmazhat olyan terméket, melynek forgalmazását a termék gyártója vagy kizárólagos jogokkal rendelkező forgalmazója (amennyiben van ilyen) nem engedélyezte. Ügyfél a szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át, sem ingyen, sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltatathatja tovább Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

Amennyiben a fentiek megsértésének gyanúja felmerül, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat a probléma kivizsgálásának idejére felfüggeszteni. Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy Ügyfél a fentiekbe ütköző tevékenységet folytat, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat és a Felek között fennálló Szerződéseket rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Ügyfél az általa okozott károkért a Ptk. általános kártérítési szabályai szerint korlátlanul felelős.

Ügyfél köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató csak Ügyfél által megadott e-mail címről köteles bármilyen bejelentést fogadni, illetve ide küldi a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, ezért a valós e-mail cím megadására, az e-mail cím esetleges változásának bejelentésére Ügyfél kifejezetten kötelezettséget vállal. Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítókat, kódokat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért kizárólag Ügyfél felel. Ügyfél teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató szerverein általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

2.2. rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatás

Szolgáltató kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatást nyújt Ügyfeleinek (a továbbiakban: Szolgáltatás). A Szolgáltatás tartalma: rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program egyes moduljainak használati joga havi vagy éves bérleti díj ellenében, a bérlet fennállásának idejére. A program a bérleti szerződés fennállása alatt Ügyfél számítógépén használható. A szoftver telepítésével egy időben ügyfél elfogadja a REVOL EXPRESS TERMÉKCSALÁD SZOFTVERENGEDÉLYEZÉSI ÉS TERMÉKTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSÉ-t, mely rendelkezik a használat

feltételeiről és a szolgáltatáshoz kapcsolódó terméktámogatásról. A szoftver funkcionalitásának és technikai paramétereinek változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat Ügyfél előzetes értesítése nélkül is végezhet.

A szolgáltatások igénybevételéhez Ügyfél kitölti a regisztrációs vagy megrendelő űrlapot, melynek elküldésével egyidejűleg elfogadja ezen ÁSZF-ben foglaltakat. A rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatást igénybe vehetik cégek és egyéni vállalkozók, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek. Ezen engedélyek meglétének biztosítása kizárólag Ügyfél felelőssége, Szolgáltató ezek meglétét nem ellenőrzi és azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

Ügyfél a rEVOL Express moduláris programot kizárólag a bérleti szerződés fennállása alatt használhatja. Ügyfél felelőssége a bérleti szerződés aktuális lejáratá előtt a bérleti szerződés meghosszabbításának kezdeményezése az esedékes díj kifizetésével.

2.3 EasyCompany Miniprogramok

Szolgáltató EasyCompany szolgáltatást nyújt Ügyfeleinek (továbbiakban Szolgáltatások). A Szolgáltatásokat Szolgáltató olyan kiszolgáló szervereken nyújtja, melyek fizikailag Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen vannak tárolva. Szolgáltató Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatásokat azok kihasználtságától függően áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között. A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat Ügyfél előzetes értesítése nélkül is végezhet. Szolgáltató az EasyCompany szolgáltatás beállításához adminisztrációs felületet biztosít.

A Szolgáltatások igénybevételéhez Ügyfél kitölti a regisztrációs vagy megrendelő űrlapot, melynek elküldésével egyidejűleg elfogadja ezen ÁSZF-ben foglaltakat. EasyCompany szolgáltatás igénybe vételére olyan cégek és egyéni vállalkozók jogosultak, akik a jogszabályokban előírt, tevékenységükhöz szükséges engedélyekkel rendelkeznek. Ezen engedélyek meglétének biztosítása kizárólag Ügyfél felelőssége, Szolgáltató ezek meglétét nem ellenőrzi és azok hiánya miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

Az EasyCompany szolgáltatás regisztrációja esetén a regisztrációt követően maximum 5 felhasználóig 14 napos próbaidő áll Ügyfél rendelkezésére annak eldöntésére, hogy használni kívánja-e ezen szolgáltatást. Amennyiben ezen időn belül nem jelzi előfizetési szándékát, abban az esetben regisztrált szolgáltatást Szolgáltató törli adatbázisából és jelen szerződés automatikusan érvényét veszti. A törlést követően Ügyfél adatai nem visszanyerhetőek, azok elvesznek. Ügyfél a próbaidő alatt ezen szolgáltatást díjmentesen használhatja. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a próbaidőt kizárólag a miniprogramok rendeltetésszerű használatának szándékával veheti igénybe, amennyiben bebizonyosodik az ettől eltérő szándék (szellemi tulajdon másolás, üzleti kémkedés, stb.) Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal törli. A jogsértés mértékétől függően Szolgáltató jogi eljárást is kezdeményezhet kára megtérítésére.

Az EasyCompany szolgáltatás használatához internet kapcsolat és böngésző program szükséges. A nem támogatott böngészőkre Szolgáltató weboldalán hívja fel a figyelmet. Nem támogatott

böngészőprogramot Ügyfél csak saját felelősségére használhat, annak helyes működéséért, illetve a helytelen működésből fakadó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

EasyCompany szolgáltatás igénybevétele esetén Ügyfél adminisztrátori jogosultsággal interneten elérhető adminisztrációs felületen töltheti fel felhasználóit, állíthatja be a paramétereiket, illetve a felhasználói jogosultságokat, értesítési szabályokat.

EasyCompany miniprogramok külön-külön is igénybe vehetők.

2.3.1. Ügyfél jogai és kötelezettségei

Ügyfél a szolgáltatásokat a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a cége számára. Kizárólag Ügyfél felelőssége, hogy a Szolgáltatásokat a magyar és egyéb vonatkozó, hatályos törvényeknek megfelelően használja. Ügyfél a szolgáltatásokat harmadik személyre nem ruházhatja át, sem ingyen, sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltatathatja tovább Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül.

Amennyiben a fentiek megsértésének gyanúja felmerül, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat a probléma kivizsgálásának idejére felfüggeszteni. Amennyiben a vizsgálat alapján bebizonyosodik, hogy Ügyfél a fentiekbe ütköző tevékenységet folytat, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat és a Felek között fennálló Szerződéseket rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani. Ügyfél az általa okozott károkért a Ptk. általános kártérítési szabályai szerint korlátlanul felelős.

Ügyfél köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató csak Ügyfél által megadott e-mail címről köteles bármilyen bejelentést fogadni, illetve ide küldi a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, ezért a valós e-mail cím megadására, az e-mail cím esetleges változásának bejelentésére Ügyfél kifejezetten kötelezettséget vállal. Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítókat, kódokat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért kizárólag Ügyfél felel. Ügyfél teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató szerverein általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

2.4 Megrendelés

Ügyfél a szolgáltatásokat e-mailben, illetve online felületen Szolgáltató weboldalán vagy webáruházában rendelheti meg. Webáruházás megrendelés esetén, a megrendelés előtt Ügyfélnek regisztrálnia kell magát a rendszerben. Ekkor meg kell adnia a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat. Ez után Ügyfél választhat a csomagok/szolgáltatások között. Ezt követően nyílik lehetőség a megrendelés ellenőrzésére, majd a megrendelés elküldésére, melyről mindkét fél (Szolgáltató és Ügyfél) e-mail-ben értesítést kaphat. Ügyfél a megrendeléstől mindaddig elállhat, amíg Szolgáltató a megrendelést a megrendeléskor megadott e-mail címre nem igazolta vissza. Elküldött visszaigazolás esetén, mely – amennyiben Ügyfél rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatást is rendelt – a rEVOL Express program használatra jogosító termékkódot is tartalmazza,

elállásnak helye nincsen. A szolgáltatónál elküldöttként nyilvántartott visszaigazolás megérkezettnek minősül.

EasyCompany szolgáltatás esetén az ingyenes próbaidőszak igénybevételéhez is szükséges egy megrendelés/regisztráció leadása. Mivel az EasyCompany szolgáltatás ára rendszerben regisztrált felhasználók számától függ, Szolgáltató minden hónapban megvizsgálja, Ügyfél hány aktív felhasználóval rendelkezik. Amennyiben Ügyfél aktív felhasználónak száma alapján már a megrendelnél nagyobb csomagba esne, Szolgáltató attól a hónaptól kezdve – beleértve a tárgyhónapot is – a magasabb csomagot számlázza ki az ügyfélnek.

Szolgáltató az ügyfél által megrendeléskor megadott e-mail címet hivatalos kommunikációs csatornának tekinti, és minden értesítést ide, és/vagy ügyfél levelezési címére juttat el. Amennyiben Ügyfél hivatalos e-mail címe megváltozik, erről köteles Szolgáltatót 8 napon belül értesíteni. A hibás e-mail cím miatt kézhez nem vett szolgáltatói kommunikáció esetleges jogkövetkezményeiből eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2.5. Hibabejelentés

Ügyfél a SHOP szolgáltatással kapcsolatos hibákat a techsupport@revolshop.hu e-mail címen köteles bejelenteni. A hibajavítási idő a bejelentés szolgáltatóhoz történő beérkezésekor indul.

Az EasyCompany szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentésre, és a rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó programmal kapcsolatos terméktámogatás igénybevételére az alábbi elérhetőségek valamelyikén van lehetőség munkanapokon 8:30-16:30 között:

E-mail: help@revol.hu

Tel: (1)461-8090

Chat: www.revolexpress.hu

Facebook: www.facebook.com/revolexpress

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles Ügyfél felől érkező bejelentésekre 3 munkanapon belül reagálni, amennyiben Ügyfél nem rendelkezik lejárt tartozással. Szolgáltató és Ügyfél között a kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés. Amennyiben más megállapodás nem írja elő, Szolgáltató nem köteles más módon Ügyféltől bejelentést fogadni, vagy részére információt adni. Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az EasyCompany és SHOP szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de a rajta kívül eső hibákért felelősséget nem vállal. Szolgáltató köteles az EasyCompany és SHOP szolgáltatásban kiesést okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítani. A rEVOL Express kliens alapú moduláris számlázó program bérleti szolgáltatás terméktámogatásának feltételeiről a SZOFTVERENGEDÉLYEZÉSI ÉS TERMÉKTÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS rendelkezik. Szolgáltató a szolgáltatásokban kiesést okozó, illetve műszaki, technikai jellegű hibákért anyagi felelősséget nem vállal, kártérítési kötelezettsége nincs.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatások felületén saját hirdetéseit elhelyezni. Ezen hirdetések eltávolításáért külön díjat számíthat fel.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést Ügyfélhez intézett egyoldalú, e-mailben vagy más írásos formában tett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, a Szerződés érvényességéből hátralévő időre arányosított bérleti díj visszafizetése mellett a következő esetekben:

- ha Ügyfél a kiszolgáló erőforrásokat az átlagosnál jelentősen nagyobb mértékben foglalja, vagy az okozott terhelés a szolgáltatások folyamatos biztosítását veszélyezteti, vagy
- ha Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett tartalom, Ügyfél által folytatott tevékenység vagy a közvetetten azok által kiváltott, más internet-felhasználók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató Partnere szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, vagy
- ha Ügyfél jogellenes, vagy az internetes etikába ütköző tartalmat helyez el vagy ilyen tevékenységet folytat, vagy
- ha Ügyfél szándékosan félreérthető, megtévesztésre alkalmas vagy megbotránkozást okozó információkat tesz közzé, vagy
- ha Ügyfél nem tesz eleget a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek, vagy
- ha Ügyfél a látogatókat becsapja vagy megkárosítja.

Szolgáltató az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató a partnere szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Ügyfél adatainak védelme érdekében. Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget Ügyfél által elhelyezett tartalommal vagy Ügyfél által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. A SHOP szolgáltatás technológiája Ügyfél számára termékbemutatói és értékesítési, a látogatók számára tájékoztatói és megrendelési lehetőséget biztosít. Ennek megfelelően Szolgáltató a felek között csak és kizárólag információ közvetítői szerepet tölt be, így az egyedi áruházakban és a piacon található termékek és szolgáltatások valóságának és az adásvétel tekintetében kizárólag Ügyfél tartozik felelősséggel. A kereskedelemmel kapcsolatos esetleges jogviták rendezése csak és kizárólag Ügyfél és a vevő, illetve Ügyfél és az adott szakhatóság között zajlik, az érvényes jogszabályoknak megfelelően. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató a legmesszebbmenőkig gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve az Ügyfelek által az áruházak helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat felfüggeszteni vagy korlátozni, amennyiben a szolgáltatás ellenértéke időben nem kerül kiegyenlítésre. Az adatok a fizetési határidőt követő 15. napon Szolgáltató vagy partnerei szervereiről visszavonhatatlanul törlésre kerülnek.

Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak bővítését, szűkítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti.

4. Adatvédelem

A személyi adatok biztonságos kezelése, a látogatók és vásárlók információk önrendelkezési jogának biztosítása alapvető fontosságú. Szolgáltató és Ügyfél a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek. SHOP szolgáltatásnál az áruházakban történő vásárlásokhoz a vásárlónak meg kell adniuk alapvető személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). A regisztrált felhasználók adatait Szolgáltató az Ügyfélhez beérkezett megrendelések teljesítése és Ügyfél és a vásárló között létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Ügyfél adatai a jogszabályoknak megfelelően ezen esetben nyilvánosak, a vásárlók számára elérhetőek. Szolgáltató a szolgáltatások működtetése során birtokába került információkat, adatokat, illetve dokumentációkat, beleértve a regisztrált vásárlók, a feltöltött termékek és a leadott rendelések adatait bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek Ügyfél kifejezett kérése nélkül nem adja át. Ez alól kivételt képez a hatósági felszólítás. A SHOP szolgáltatásokban a látogatónak lehetősége van hírlevél igénylésére is. A hírlevélre feliratkozott látogatók számára Ügyfél, bizonyos esetben Szolgáltató ingyenes tájékoztatást küldhet. A hírlevél igény bármikor visszamondható. Ez után már sem Szolgáltató, sem Ügyfél nem küld hírlevelet a látogatónak. Szolgáltató Ügyfél által a regisztrációkor vagy megrendeléskor rendelkezésére bocsátott személyes információkat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki, kivéve SHOP szolgáltatás esetén, amikor is Ügyfél adatai a Partner általi szolgáltatás nyújtásához szükségesek, és SHOP szolgáltatás esetén jogszabályok értelmében nyilvánosak. Szolgáltató a megadott adatokat a szolgáltatásokkal kapcsolatban használja fel, azokat saját belső partner adatbázisában tárolja. Szolgáltató jogosul Ügyfél által megadott e-mail címre tájékoztató leveleket küldeni.

EasyCompany szolgáltatás esetén Szolgáltató Ügyfél felhasználóinak személyes adatait a szolgáltatás keretében tárolja. A Felhasználók adatait bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek Ügyfél kifejezett kérése nélkül nem adja át. Ez alól kivételt képez a hatósági felszólítás. A Szolgáltatás megszüntetését követő 60 napon belül az adatokat rendszeréből törli.

5. A Szolgáltatási Szerződés hatálya és a szolgáltatások díja

A Szolgáltatási Szerződés a Megrendelés visszaigazolásban rögzítettek szerinti időtartamra, határozott időre jön létre, és a szolgáltatási díj megfizetésével válik véglegessé. Amennyiben Ügyfél a szolgáltatási díjat a szolgáltatási időszak megkezdése előtt legalább egy munkanappal nem egyenlíti ki, Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást megkezdeni, illetve a folyamatos szolgáltatások esetén azok nyújtását megtagadhatja.

A Szolgáltatási Szerződést annak érvényessége alatt a másik Félhez intézett, egyoldalú, e-mailben vagy írásban tett nyilatkozatával, indoklási kötelezettség nélkül, rendes felmondással bármely Fél 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. Amennyiben Szolgáltató él a rendes felmondás jogával, a megszűnés hatályba lépésétől a szolgáltatási jogviszony lejáratáig tartó időszakra vonatkozóan köteles Ügyfélnek az időarányos szolgáltatási díjat visszatéríteni. Amennyiben Ügyfél él a határozott idejű szerződés rendes felmondásának jogával, úgy az előre megfizetett szolgáltatási díj visszaigénylésére nem jogosult.

SHOP szolgáltatás rEVOL Express bérleti szolgáltatással kiegészített csomagban történő megvásárlása esetén a csomag lemondására csak egyben van lehetőség.

A Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással Szolgáltató az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha Ügyfél fizetéseképtelenné vált és ennek következtében csődöt jelentett, illetve ellene hivatalos formában közzétett csőd- vagy felszámolási eljárás indult,
- ha Ügyfél nem teljesíti fizetési kötelezettségét 15 napon túl,
- vagy a 3. pontban leírt esetekben.

A Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással Ügyfél az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha Szolgáltató nem tesz eleget jelen szerződésben foglalt valamely kötelezettségének és e szerződésszegő magatartásával Ügyfél írásbeli felszólítása ellenére sem hagy fel,
- ha Szolgáltató fizetéseképtelenné vált és ennek következtében csődöt jelentett, illetve ellene hivatalos formában közzétett csőd- vagy felszámolási eljárás indult.

Amennyiben Ügyfél a Szerződést a fentiek szerint rendkívüli felmondással felmondja, Szolgáltató a megszűnés hatályba lépésétől a szolgáltatási jogviszony lejáratáig tartó időszakra vonatkozóan köteles Ügyfélnek az időarányos szolgáltatási díjat visszatéríteni.

A szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem mentesíti Ügyfelet a szerződéses jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítése alól.

A Szolgáltatási Szerződés Felek által közösen deklarált célja a szolgáltatásoknak a Szolgáltatási Szerződés érvényességénél hosszabb időre szóló, folyamatos igénybe vétele. Ezért a Szolgáltatási Szerződés lejártát lehetőleg legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató számla vagy díjbekérő formájában ajánlatot tesz a Szolgáltatások változatlan összetételben történő igénybe vételére, Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása alapján. Ugyanakkor ez nem jelenti azt, hogy Szolgáltató köteles lenne ilyen ajánlatot tenni a Szerződés fenntartására. Amennyiben Ügyfél az ajánlatot elfogadja és a díjat a Szolgáltatási Szerződés érvényességének lejárta előtt valamilyen, Szolgáltató által elfogadott formában megfizeti, a Szolgáltatási Szerződés egy újabb időszakra meghosszabbodik.

Szolgáltató a szolgáltatásokat a mindenkor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet a honlapján tesz közzé. A szolgáltatási díj előre meghatározott időegységekben (pl. hónap, év) kerül kiszámításra. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ár-változás előtt megrendelt szolgáltatások díját ne változtassa.

Amennyiben Ügyfél változtatni szeretne az igénybe venni kívánt szolgáltatásokon, azt a Szolgáltatási Szerződés lejártát megelőzően legalább 15 nappal jelezni köteles Szolgáltató felé, és a változás havi szolgáltatási jogviszony esetén a még anyagilag nem rendezett szolgáltatási időszak első napján lép életbe, amennyiben a következő szolgáltatási időszak ellentételezése a szolgáltatási időszak kezdetéig Szolgáltató számlájára jóváírásra kerül. Éves szolgáltatási jogviszony esetén a szolgáltatási időszak lejáratá előtt kisebb funkcionalitású csomagra váltani nem lehet, emelt funkcionalitású csomag biztosítását Szolgáltató egy adott hónap első napjától vállalja, ha ez irányú igényét Ügyfél legalább 15 nappal korábban bejelentette és bérleti időszak végéig a különbözeti díjat előre megfizette.

Mivel az EasyCompany szolgáltatás ára rendszerben regisztrált felhasználók számától függ, Szolgáltató minden hónapban megvizsgálja, Ügyfél hány aktív felhasználóval rendelkezik. Amennyiben Ügyfél aktív felhasználónak száma alapján már a megrendelnél nagyobb csomagba esne, Szolgáltató attól a hónaptól kezdve – beleértve a tárgyhónapot is – a magasabb csomagot számlázza ki az ügyfélnek.

Fizetési késedelem esetén Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel és a tartozás kiegyenlítéséig a szolgáltatásokat jogosult felfüggeszteni. Szolgáltató egyéni mérlegelés alapján az Ügyfél összes szolgáltatásának (EasyCompany, SHOP, rEVOL Express bérleti szolgáltatás stb.) működését felfüggesztheti a késedelem fejében. Szolgáltató bármely szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése vagy felmondás utáni visszaállítása után eljárási díjat számíthat fel. 28 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a kérdéses kötelezettség automatikusan Szolgáltató követelésbehajtó partnereihez kerülhet át a Ptk. szerinti behajtásra. A követelésbehajtás költsége a nem fizető Ügyfelet terheli, amely a követelésbehajtó partner által kibocsátott számlán jelenik meg terhelésként. Ügyfél kifejezetten engedélyt ad Szolgáltatónak arra, hogy 28 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Ügyfél minden adatát interneten is elérhető adólistán helyezze el.

6. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő Szolgáltatási Szerződések nyelve a magyar, a megkötött szerződéseket Szolgáltató nem iktatja. A szerződés megkötéséhez Ügyfél a regisztráció vagy a megrendelés során elfogadja az ÁSZF-et Szolgáltató honlapján lévő űrlap kitöltésével és elküldésével, amely egyben Ügyfél részéről a szolgáltatások megrendelésének, vagyis Szolgáltatónak Szolgáltatási Szerződés kötésére vonatkozó ajánlatának elfogadását is jelenti. Az ezen ÁSZF-ben vagy a Szolgáltatási Szerződés más elemeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szerződő felek megállapodnak, hogy esetleges vitáikat megpróbálják békés úton rendezni. Egyéb esetben a felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének. Amennyiben jelen szerződési feltételek és a Szolgáltatási Szerződés más elemei között adott témában eltérés van, akkor a Szolgáltatási Szerződés más elemében foglaltak az irányadóak. Az ÁSZF legfrissebb változata Szolgáltató honlapján érhető el. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására külön értesítés és indoklás nélkül. Ügyfél felelőssége, hogy az ÁSZF változásait figyelemmel kíséresse. A módosítást követően a szolgáltatások használata az ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.